



PRIVACY STATEMENT

Valentis B.V.

Versie: juli 2026

Privacy Statement

Valentis B.V.

Wie zijn wij

Valentis B.V. is een matchingplatform dat gespecialiseerde ZZP-casemanagers koppelt aan werkgevers, arbodiensten en casemanagementbureaus in het kader van verzuimbegeleiding en re-integratie. Om deze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, vertrouwen casemanagers, opdrachtgevers en andere relaties ons hun persoonsgegevens toe. Hier gaan wij uiterst zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mee om.

Valentis B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke. Wij hebben daarmee volledige zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stellen het doel en de middelen hiertoe vast.

Om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, schakelen wij soms de diensten van derden in — zoals Supabase voor onze database en opslag, Vercel voor hosting, Resend voor e-mail en Anthropic voor het automatisch uitlezen van cv's met behulp van AI. Wij hebben met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Denk hierbij aan naam, contactgegevens, cv, werkervaring en beschikbaarheid. Gegevens over organisaties vallen hier niet onder.

In het kader van verzuimbegeleiding kunnen gezondheidsgegevens van medewerkers een rol spelen. Valentis verwerkt zelf geen medische of gezondheidsgegevens — dit is voorbehouden aan de arbodienst of bedrijfsarts.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens

Het is Valentis B.V. toegestaan persoonsgegevens te verzamelen in de volgende gevallen:

- Als u Valentis B.V. toestemming heeft gegeven uw persoonsgegevens te verwerken voor één of meerdere specifieke doelen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan u partij bent;
- Als de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Valentis B.V. rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Valentis B.V., mits uw belangen niet zwaarder wegen.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens

Valentis B.V. verzamelt en gebruikt persoonsgegevens om:

- Casemanagers te kunnen koppelen aan passende opdrachten via ons matchingplatform;
- De geschiktheid en beschikbaarheid van casemanagers te beoordelen en de beste match te kunnen maken;
- Opdrachtgevers te kunnen informeren over passende casemanagers;
- Een bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en de bijbehorende administratie te voeren;
- Opdrachten vast te leggen in een overeenkomst en deze na te komen;
- U te benaderen voor relevante opdrachten of samenwerkingsmogelijkheden;

- Wet- en regelgeving na te leven, waaronder arbeidswetgeving en fiscale verplichtingen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Casemanagers

- NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- LinkedIn-profiel URL en profielfoto;
- CV, werkervaring, diploma's en certificeringen;
- Beschikbaarheid en lopende opdrachten;
- Namen van opdrachtgevers waar u momenteel werkzaam bent;
- Uurtarief (minimum en maximum);
- Werkvoorkeuren — locatie, reistijd, type opdracht, organisatiegrootte;
- Antwoorden op scenario-vragen (werkstijlassessment);
- Antwoorden op open vragen en overige vrije tekst;
- Verzuimsystemen waarmee men kan werken;
- De door AI gegenereerde profieltekst.

Werkgevers, arbodiensten en bureaus

- Bedrijfsnaam en KvK-nummer;
- Contactpersonen — naam, functie, e-mail en telefoonnummer;
- Facturatiegegevens;
- Informatie over de organisatie en opdrachten die via ons platform worden geplaatst.

Hoe werkt onze matching

Valentis B.V. maakt gebruik van technologie om casemanagers te koppelen aan opdrachten. De matching vindt plaats op basis van harde filters (beschikbaarheid, locatie, certificering) en zachte filters (werkstijl en cultuurfit).

Er is geen sprake van volledig geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG. Een medewerker van Valentis beoordeelt de matchresultaten altijd voordat een casemanager wordt voorgesteld aan een opdrachtgever.

Verwerking van uw cv met behulp van AI

Bij de onboarding leest Valentis B.V. uw cv automatisch uit met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) en stelt op basis daarvan een profieltekst op. Zo brengen wij uw ervaring en expertise sneller en consistenten in kaart.

Deze verwerking vindt uitsluitend plaats nadat u daarvoor in ons onboardingsformulier uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Zonder uw akkoord wordt uw cv niet door AI verwerkt en u kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het uitlezen gebeurt via Anthropic (zie Derden). De gegenereerde profieltekst wordt altijd door een medewerker van Valentis beoordeeld voordat deze wordt gebruikt of met een opdrachtgever gedeeld.

Derden

Valentis B.V. schakelt de diensten van derden in waarvoor het soms noodzakelijk is persoonsgegevens te delen:

- Supabase — voor onze database en de opslag van gegevens (EU-regio);
- Vercel — voor de hosting van ons platform (EU-regio);
- Resend — voor het verzenden van transactionele e-mail (EU);
- Anthropic — voor het automatisch uitlezen van cv's en het genereren van een profieltekst met behulp van AI (Verenigde Staten);
- Opdrachtgevers — casemanager matchprofielen worden gedeeld in het kader van een concrete opdracht.

Onze database, opslag, hosting en e-mailverwerking vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor het automatisch uitlezen van uw cv maken wij gebruik van Anthropic, gevestigd in de Verenigde Staten; hierbij worden persoonsgegevens buiten de EER doorgegeven. Deze doorgifte is met passende waarborgen omgeven: met Anthropic is een verwerkersovereenkomst gesloten met standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

- Actieve casemanagers: zolang het profiel actief is op het platform;
- Inactieve casemanagers: 2 jaar na laatste activiteit — daarna herinnering, bij geen reactie verwijdering;
- Opdrachtdata en zakelijke administratie: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht;
- Niet-doorgegane aanmeldingen: 4 weken, tenzij u toestemming geeft voor langer bewaren.

Beveiliging van uw gegevens

Valentis B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Alleen geautoriseerde medewerkers van Valentis hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Casemanagerprofielen worden uitsluitend gedeeld met een opdrachtgever in het kader van een concrete, relevante opdracht, altijd via beveiligde verbindingen.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage — opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie — onjuiste gegevens laten corrigeren;
- Recht op verwijdering — verzoeken uw gegevens te laten verwijderen;
- Recht op beperking — verzoeken de verwerking te beperken;
- Recht op bezwaar — bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid — uw gegevens opvragen in een machineleesbaar formaat;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@valentisverzuim.nl of 085-2126550. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

Melding datalek

Indien u een vermoeden heeft van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, verzoeken wij u dit direct bij ons te melden via info@valentisverzuim.nl. Valentis B.V. is verplicht een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien dit een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Wijzigingen Privacy Statement

Valentis B.V. kan dit privacy statement van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website en via ons onboardingsformulier. Wij raden u aan dit statement regelmatig te raadplegen.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken kunt u contact met ons opnemen:

Valentis B.V.

Koninginnegracht 22 C, 2514 AB 's-Gravenhage

KvK: 99601680

E-mail: info@valentisverzuim.nl

Telefoon: 085-2126550

Versie: juli 2026